



Conexión, Aprendizaje, Pertenencia



Información para hospitales, fundaciones
y asociaciones del ámbito sanitario y social



Presentación

AV1 es un robot de telepresencia diseñado para el acompañamiento educativo y emocional de niños y niñas con enfermedades de larga duración.

Numerosos hospitales, aulas hospitalarias y entidades del ámbito sociosanitario ya utilizan AV1 para que niñas, niños y adolescentes puedan seguir conectados con su entorno educativo y social mientras están en tratamiento o recuperación.

Nuestro compromiso es proporcionar una herramienta que no solo facilite el acceso a la educación, sino que también ayude a reducir los efectos negativos de la ausencia, fortaleciendo su sentido de pertenencia y reduciendo el impacto del aislamiento.



Este folleto ofrece una visión general. Si necesita más información sobre cualquiera de los temas tratados, visite **noisolation.com/es** o contacte con nosotros: **nancupil@noisolation.com**



“

El robot ayuda a los niños enfermos a tener una estructura en su día a día, una razón para levantarse y mantener el contacto social con su clase y compañeros. Les permite mantener el vínculo con su vida anterior y participar en la vida escolar, a pesar de su prolongada ausencia.

Christine Zieglmeier, gestora de proyectos
en la fundación Kindness for Kids

”

Índice de contenidos

Contexto



Problemática	6
Efectos de la ausencia escolar prolongada	7

Introducción a AV1

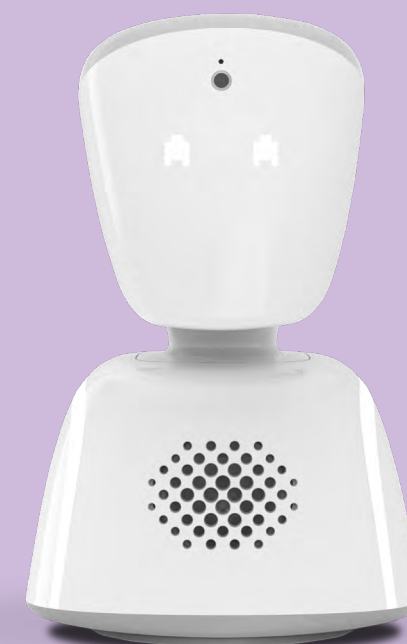
El impacto	10
Cómo funciona la tecnología de AV1	12
Paquete de servicios	14

Colaboración con centros educativos, hospitales y autoridades locales

Casos de éxito	16
----------------	----

Premios

19



Problemática

Cada año, miles de niños y niñas en España deben pasar largos periodos hospitalizados o en tratamiento domiciliario debido a enfermedades graves, crónicas o poco frecuentes. En estos contextos, mantener el contacto con sus amistades, su clase y su rutina escolar es un reto constante para ellos, sus familias y el personal sanitario y educativo.

AV1 está diseñado para ayudar a los estudiantes con ausencias escolares prolongadas a preservar ese vínculo escolar y social durante el tratamiento, sin suponer una carga adicional ni para el equipo sanitario ni para el escolar.

Aunque AV1 ha beneficiado a cientos de estudiantes con este tipo de situaciones, también ha sido utilizado con éxito por alumnado con lesiones, trastornos del espectro autista, necesidades educativas especiales y discapacidades, así como otras condiciones físicas o mentales que dificultan la asistencia presencial.

La historia de Charlie



Charlie es un ejemplo de un estudiante que utilizó AV1. A los 17 años, fue diagnosticado con linfoma no Hodgkin y no pudo asistir al colegio. En su lugar, participó en las clases a través de AV1, lo que le permitió obtener un sobresaliente en Política y conseguir una plaza en la universidad.

“La tecnología superó con creces cualquier expectativa que tenía. Me permitió darme cuenta de que, aunque mi cuerpo no pudiera asistir físicamente a la escuela, esto no afectaba a mi mente.”

Impacto de la ausencia escolar prolongada

La ausencia escolar prolongada tiene graves consecuencias para los estudiantes, sus familias, los centros educativos y el entorno sociosanitario que les acompaña.

En estudiantes

- Soledad y aislamiento social
- Empeoramiento de la salud mental
- Baja autoestima y pérdida de confianza
- Lagunas en el aprendizaje y peores resultados académicos
- Dificultades en la reincorporación, puesto que regresar al centro tras un largo periodo de ausencia puede resultar abrumador e incluso derivar en situaciones de acoso escolar
- Aparición de problemas de salud física y mental a largo plazo, debido a una respuesta de estrés activa y sostenida

Familias

- Impacto emocional por la enfermedad del hijo/a
- Preocupación por su educación y su futuro académico
- Dificultad para afrontar los costes de clases particulares o herramientas educativas adicionales
- Necesidad de dedicar mucho tiempo a cuidar y apoyar al menor

Centros educativos

- Imposibilidad de alcanzar una asistencia completa
- Bajo rendimiento académico del alumnado ausente
- Mayor carga de trabajo docente al preparar materiales paralelos para estudiantes en casa
- Aumento de las necesidades de atención individualizada
- Dificultad para garantizar la igualdad de oportunidades educativas para todo el alumnado

Hospitales

- Limitación de recursos humanos para atención educativa
- Fomentar la continuidad educativa sin generar carga adicional
- Facilitar el contacto social del alumno con su clase de referencia

Introducción a AV1

AV1 es un robot de telepresencia que ha demostrado, una y otra vez, ser una solución eficaz frente a los efectos negativos de la ausencia escolar prolongada.

AV1 fue diseñado desde el principio con un enfoque centrado en el usuario. Para ello, se realizaron pruebas exhaustivas con un grupo de niños con enfermedades de larga duración, en colaboración con la Universidad de Oslo, el Hospital Sunnaas y el Hospital St. Olavs. Durante una prueba piloto de cinco meses, el robot fue evolucionando hasta adaptarse a sus necesidades específicas.

AV1 fue diseñado desde el primer momento para su uso en el entorno escolar, por lo que la privacidad y la protección del alumnado siempre han sido una prioridad. Consulte las páginas 14 y 15 para conocer las características que hacen de AV1 un dispositivo único, inclusivo y seguro.



AV1 en la biblioteca de un colegio

El impacto

En más de **1.900 implementaciones realizadas** entre junio de 2024 y junio de 2025, el **73,3 %** de los AV1 lograron el objetivo previsto, ya fuera mantener la participación, facilitar la reintegración al aula o atender otras necesidades.

En los casos en los que el objetivo era la reintegración a la enseñanza presencial, el **70,3 %** del alumnado logró regresar con éxito a la escuela gracias al apoyo de AV1.

Entre los estudiantes que presentaban ausencias escolares relacionadas con ansiedad escolar, el **61,4 %** pudo volver al aula o a las clases presenciales.



Cómo funciona la tecnología de AV1

El robot AV1 se encuentra en el aula, mientras que el estudiante lo controla a distancia mediante la aplicación de AV1 en su móvil o tableta.

A continuación, se explican sus principales características.



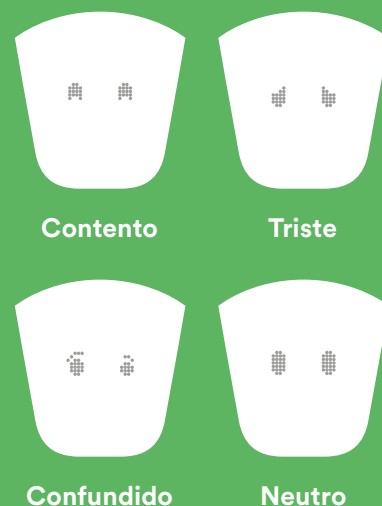
Una conexión en directo con su propia clase

El alumnado ausente puede ver lo que ocurre en clase a través del AV1, pero no puede ser visto, ya que la cámara transmite en una sola dirección. Esto reduce la presión de mostrarse en pantalla. Además, el micrófono y el altavoz con control de volumen permiten escuchar y hablar como si estuvieran físicamente presentes.



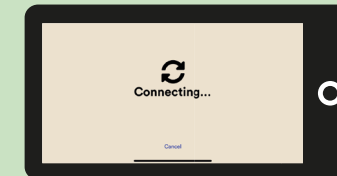
Presencia y sentido de pertenencia

El alumno puede decidir dónde mirar girando o inclinando la cabeza del AV1 y expresar cómo se siente cambiando la expresión de sus ojos. Estas funciones hacen que el robot lo represente visual y emocionalmente, transmitiendo al profesorado y a sus compañeros la sensación de que “realmente está ahí”. Incluso si un día no puede conectarse, su presencia física en el aula ayuda a que no se le olvide.



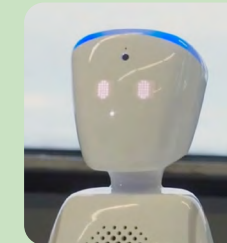
Conexión automática

El profesorado no necesita adaptar su forma de dar clase ni perder tiempo configurando tecnología antes de empezar. El alumno puede conectarse en cualquier momento en que el AV1 esté encendido.



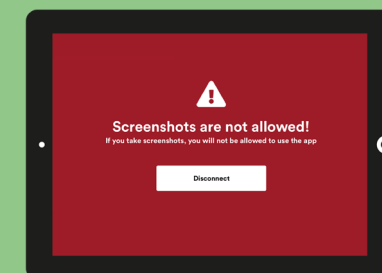
Función adaptada a la fatiga

Si el estudiante no se encuentra bien pero desea seguir la lección, puede activar el 'modo pasivo', lo que hará que la cabeza del AV1 se ilumine en azul.



Privacidad y protección

- Se puede ver fácilmente si el robot está encendido.
- Retransmisión de vídeo cifrada de extremo a extremo entre el AV1 y un solo dispositivo.
- Cumple con el RGPD.
- No es posible grabar ni hacer capturas de pantalla.
- Documentación disponible: política de uso indebido y cartas informativas editables entre otros.



Fácilmente transportable

AV1 cuenta con 4G integrado, batería recargable, asa de transporte y una mochila diseñada a medida para llevarlo cómodamente entre clases, el recreo, durante salidas escolares o en actividades extraescolares.



Participación activa

Cuando el alumno ausente desea intervenir en clase, puede pulsar el icono de la mano desde la aplicación. Al hacerlo, una luz verde intermitente en la cabeza del AV1 indica que quiere hacer o responder una pregunta, sin interrumpir la lección.



Paquete de servicios

Además del robot y la aplicación, ofrecemos una serie de servicios que facilitan la gestión y el uso seguro y eficiente de AV1. Esto se conoce como el Paquete de Servicios AV1.

AV1 Admin



Una plataforma web que permite gestionar sus dispositivos AV1.

Garantía por daños accidentales



Reparamos o sustituimos cualquier AV1 dañado.

Datos 4G ilimitados



AV1 puede conectarse a través de Wi-Fi o mediante la tarjeta SIM 4G incorporada.

Soporte



Soporte disponible por correo electrónico y AV1 Admin, con seguimiento y resolución de incidencias.

También incluye

- Configuración inicial y formación
- Actualizaciones de software
- Recursos educativos para escuelas

Colaboración con centros educativos, hospitales y autoridades locales

AV1 ya forma parte del día a día de más de 2.500 centros educativos en toda Europa, ayudando a estudiantes que no pueden acudir al aula por motivos de salud u otros a mantenerse conectados con su grupo clase y continuar su aprendizaje.

Nuestra colaboración se extiende más allá del ámbito escolar. Aulas hospitalarias, fundaciones y autoridades locales ya han implementado AV1 como parte de sus soluciones para mejorar el acceso a la educación y el acompañamiento social de niños y jóvenes con enfermedades o necesidades especiales.

Para garantizar el éxito de cada implementación, ofrecemos apoyo y asesoramiento desde la fase piloto hasta la implementación completa del proyecto AV1. Ayudamos a aplicar modelos sencillos y efectivos, basados en investigaciones y aprendizajes adquiridos de más de 900 clientes que ya utilizan AV1.

90

Aulas hospitalarias ya cuentan con AV1

+10.000

estudiantes han regresado al aula gracias a AV1

+100.000

Clases asistidas

815 AV1

han sido utilizados por fundaciones

+2.500

escuelas han adoptado AV1

“AV1 actúa como los ojos y oídos de los alumnos que están siendo tratados en casa o en el hospital.”
The Sunday Times, 19 de mayo de 2024

Casos de éxito

Grace Kelly Childhood Cancer Trust (Reino Unido)

La fundación británica Grace Kelly Childhood Cancer Trust acompaña a familias afectadas por el cáncer infantil mediante apoyo emocional, ayudas económicas y recursos educativos. Para reducir el aislamiento que sufren muchos menores durante tratamientos prolongados, incorporaron AV1 como herramienta para mantener el contacto con su entorno escolar y social.

Desde el inicio del proyecto, 29 niños y niñas han utilizado uno de sus 15 robots AV1, conectándose desde casa o el hospital para seguir en contacto con sus clases.

“

Los niños pueden estar semanas alejados incluso de sus familias. AV1 les ayuda a sentirse parte de la vida escolar y conservar una cierta normalidad.

Equipo de Grace Kelly Childhood Cancer Trust

”

La organización colabora directamente con centros educativos y familias, y ha observado un impacto especialmente positivo en la confianza y salud mental de los alumnos.

“

A la clase le ha encantado tener el robot y preguntan todos los días si Emilia se va a conectar. Esto ha tenido un impacto muy positivo en su confianza y salud mental durante su tiempo en el hospital y en casa.

Testimonio familiar



Emilia con su AV1

”

SpecialEffect (Reino Unido)

El compromiso de SpecialEffect con la inclusión digital y educativa llevó a la fundación a ser una de las primeras entidades en implementar AV1 para niños en tratamiento médico prolongado o en situación de aislamiento social.

Desde el inicio del proyecto, más de 50 estudiantes han podido acceder a su educación de forma remota a través de AV1, evitando el aislamiento y manteniendo el vínculo con su grupo clase durante tratamientos complejos, tanto dentro como fuera del país.

“

Tuvimos el caso de Fynle, un niño con un tumor cerebral que se trasladó a Alemania para recibir tratamiento. Aun así, pudo seguir conectado a su clase desde otro país, e incluso visitar el zoo de Londres con su AV1.

Equipo de SpecialEffect

”

“

No es cuantificable, pero un indicador claro de éxito es que, aunque los niños superen el cáncer, muchos quieren seguir con su AV1. Eso demuestra que les aporta algo muy valioso.

Harry, equipo SpecialEffect

”

SpecialEffect financia el acceso a AV1 mediante campañas solidarias, sin recurrir a fondos públicos. Esta independencia les permite actuar con agilidad y llegar a familias que de otro modo no podrían acceder a una solución así.

Aula hospitalaria del hospital de Mánchester (Reino Unido)

En el aula hospitalaria del Hospital de Mánchester, el equipo docente utiliza AV1 como una herramienta clave para mantener el vínculo educativo y social de los menores hospitalizados. Gracias a la colaboración con su equipo técnico, la puesta en marcha de los robots ha sido fluida, permitiendo prestar apoyo inmediato a los estudiantes que más lo necesitan.

Cuando un niño permanece ingresado durante largos periodos, AV1 le permite participar desde la cama del hospital en las clases de su escuela de referencia.

“**El robot ayudó a un alumno a sentirse parte del aula de nuevo y facilitó una reintegración muy positiva cuando recibió el alta**
explica Sarah Day, subdirectora del aula hospitalaria.

”

El impacto no es solo académico, sino también social.

“**El colegio organizó actividades para que el estudiante hospitalizado pudiera unirse a sus amigos desde el hospital. Le encantaron y pidió repetirlas.**

”

Desde su experiencia, Sarah destaca que, tras usar AV1 una vez, los colegios suelen mostrar mucho interés en repetir la experiencia.

“**AV1 conecta a los estudiantes con sus compañeros, les devuelve el sentido de pertenencia y facilita una transición más suave de regreso a la escuela.**

”

Premios

En 2025, No Isolation fue galardonada con el **EURORDIS Company Award for Health Technology**, un reconocimiento europeo que premia el impacto de soluciones innovadoras en el ámbito de las enfermedades raras.



AV1 durante un taller en clase

La concesión del premio a No Isolation reconoce el valor del robot AV1 como herramienta de inclusión para menores con enfermedades raras que, debido a su estado de salud, no pueden asistir presencialmente al aula. AV1 les permite continuar con su educación desde casa o el hospital, mantener vínculos con su grupo clase y reducir el aislamiento social, con un impacto positivo en su bienestar emocional y desarrollo personal.

Este reconocimiento pone de manifiesto cómo las tecnologías accesibles e inclusivas, cuando se diseñan en colaboración con educadores y profesionales sanitarios, pueden mejorar de forma tangible la calidad de vida de niños y jóvenes en situaciones de especial vulnerabilidad.

👤 AV1

No Isolation 👤👤



Certificación ISO

ISO 27001 – Gestión de Seguridad de la Información
Contamos con la acreditación completa ISO 27001.

👤👤 No Isolation es una empresa noruega fundada en 2015.
Ayudamos a los educadores a llevar el aprendizaje y sentido
de pertenencia a todos los niños y niñas.